Mit Leistung und Leidenschaft zum Sieg

Sieger ausgezeichnet: Müntaz Karagöz ist Qualitätsmeister des rheinland-pfälzischen Handwerks 2011

Müntaz Karagöz ist Elektrotechnikermeister und Heizungsbauer. Seit dem 3. September 2011 ist der Inhaber der Firma MK-Haustechnik aus Ebernhahn im Westerwald auch Qualitätsmeister 2011 des rheinland-pfälzischen Handwerks.

Seine Meisterleistung beim Umbau eines Kinderzimmers in ein modernes, funktionales und optisch ansprechendes Bad überzeugte die Juroren der rheinland-pfälzischen Handwerkskammern, des Wirtschaftsministeriums und der landeseigenen Investitions- und Strukturbank (s. Kasten rechts).

„Ich bin sehr glücklich über die Auszeichnung. Sie ist eine Krönung meiner Arbeit und der Lohn für unser Konzept, alle Leistungen aus einer Hand anzubieten“, freut sich Müntaz Karagöz. Den Erfolg teilt der 35-Jährige gern mit Ehefrau Emel und seinem vierköpfigen Team. „Wir ziehen alle an einem Strang, stützen und ergänzen uns hervorragend. Zur Professionalität bei der Auftragserledigung gehört für uns auch Herzblut und Leidenschaft. Davon profitiert der Kunde“, ist der Qualitätsmeister überzeugt.

Handwerksmeister Müntaz Karagöz überzeugte die Qualitätsmeister-Jury mit seinem handwerklichen und unternehmerischen Können.

In der Tat, Familie Wilhelm aus Ebernhahn genießt ihr Baderlebnis. „Wir sind mit der MK-Haustechnik sehr zufrieden. Fachmännisch, pünktlich, sauber und immer gut gelaunt. Unser neues Bad ist einfach rundum super geworden“, so ihr Urteil. Inzwischen wurde Karagöz von der Familie mit dem Bau einer Fotovoltaikanlage beauftragt.

Dusche unterm Sternenhimmel

Foto: media machine

Das von Müntaz Karagöz neugestaltete Bad überzeugt mit hochwertiger Verarbeitung und raffinierter Beleuchtung.

„Die Neuverlegung der Wasserleitungen für die Dusche der Wilhelms stellte kein Problem dar, die Verlegung der Abwasserleitung wegen der bodenebenen Dusche schon. Das Abwasserrohr der Dusche wurde durch die Außenwand des Hauses ins Erdreich verlegt und an das Hauptabwasserrohr angeschlossen, um einen optimalen Wasserabfluss zu gewährleisten“, erklärt der Handwerksmeister rückblickend den Auftrag.

Kleine Lichter über der Dusche wirken wie ein Sternenhimmel. Sie ergänzen die zwölf energieeffizienten LED-Einbauleuchten, die nicht nur Helligkeit geben, sondern auch für eine gemütliche Atmosphäre mit einer Prise „Spa-Feeling“ sorgen. „Schon die alten Türken wussten, wie man es sich gut gehen lässt“, lacht Karagöz. „Ich sage nur Hamam, unser orientalisches Bad ...“ Irgendwie spürt man in seinen Worten auch den Stolz auf seine türkischen Wurzeln.

Neben Sanitärinstallation, Heizungs- und Elektrotechnik umfasst das Leistungsspektrum des Betriebes auch den Einsatz von erneuerbaren Energien und einen 24-Stunden-Notdienst. „Service am Kunden hört nicht nach dem Abschluss unserer Arbeiten auf“, beschreibt der Handwerksmeister seine Unternehmensphilosophie. „Meisterqualität zeichnet sich durch fachmännische Kundenberatung, den Einsatz von hochwertigen Markenprodukten und die Betreuung des Kunden über die Auftragsabwicklung hinaus aus, im Notfall auch 24 Stunden“, so Doppelmeister Müntaz Karagöz. „Kundenzufriedenheit steht für uns an erster Stelle.“

Gelebte Integration

Müntaz Karagöz ist in Deutschland zu Hause. Seit 2000 führt er im Westerwald seinen Handwerksbetrieb. Seit 2002 ist er Mitglied im Gesellenprüfungsausschuss und seit 2007 auch Mitglied im Meisterprüfungsausschuss der HwK Koblenz für das Elektrotechnikerhandwerk. Er engagiert sich als Vorstandsmitglied der Innung der elektrotechnischen Handwerke des Westerwaldkreises. Ausbildung ist für ihn Herzensangelegenheit. „Es ist mir wichtig, neben den fachlichen Kenntnissen auch menschliche Werte weiter zu geben“, betont der Qualitätsmeister, der dank Fortbildung auch Energieausweise ausstellen darf.

Wie wird man Qualitätsmeister?

Einmal pro Jahr vergeben die vier rheinland-pfälzischen Handwerkskammern, das Ministerium für Wirtschaft, Klimaschutz, Energie und Landesplanung Rheinland-Pfalz und die Investitions- und Strukturbank Rheinland-Pfalz (ISB) GmbH die Auszeichnung Qualitätsmeister.

Der Preis wird an Handwerksbetriebe mit Sitz in Rheinland-Pfalz vergeben, die Service, exzellente Dienstleistungen und fachkundige Beratung in den Mittelpunkt ihrer Arbeit stellen.

Der Wettbewerb „Qualitätsmeister des rheinland-pfälzischen Handwerks“ wirbt für die Qualitätsmarke Meisterbrief und möchte die Leistungsfähigkeit des deutschen Handwerks herausstellen. Dazu wird der Titel Qualitätsmeister an bis zu vier Unternehmen aus Rheinland-Pfalz vergeben. Außerdem können bis zu 16 Betriebe mit einer Anerkennung ausgezeichnet werden.

Da der Wettbewerb vor allem die Kundenzufriedenheit in den Vordergrund stellt, sind folgende Kriterien für die Jury ausschlaggebend: Servicequalität, Ausführungsqualität, Materialqualität und das Preis-Leistungs-Verhältnis.

Qualitätsmeister 2011

In diesem Jahr ging Elektrotechniker- und Heizungsbauermeister Müntaz Karagöz für den Kammerbezirk Koblenz als Sieger aus dem Wettbewerb hervor. Zudem sprach die Jury drei Anerkennungen aus. Neben der **Angsten Bau GmbH aus Mittelstrimmig**, die Handwerk Special bereits in der letzten Ausgabe vorgestellt hat, sind dies: **Hanisch Holzbau Bedachungen, Sinzig** und **Schreinerei Helf HbR, Andernach**. Ihr Porträt folgt in der kommenden Ausgabe am 1. Oktober.

Weitere Infos, Tel.: 0261/ 398-277, Fax: -993, E-Mail: info@besser-mit-meister.de, www.besser-mit-meister.de

Meisterkurs

Elektrotechniker
Info-Tel.: 0261/ 398-415

Für Elektroniker beginnt am 29. November ein Teilzeit-Meisterkurs in Simmern. In Koblenz startet der nächste Teilzeitkurs am 6. Dezember.

Der Unterricht findet bei beiden Kursen jeweils dienstags von 17 bis 20.15 Uhr, freitags von 16 bis 20.15 Uhr und samstags von 8 bis 13 Uhr statt.

Infos & Anmeldung bei der HwK-Meisterakademie:

- E-Mail: meister@hwk-koblenz.de
  www.hwk-bildung.de

Steckbrief: MK Haustechnik, Ebernhahn

Gegr. 2000 | 4 Mitarb. (1 Meister, 1 Lehrling) | Heizungs-, Wärmetechnik, Sanitär, Elektro | Tel.: 02623/ 951015 | www.mk-haustechnik.de